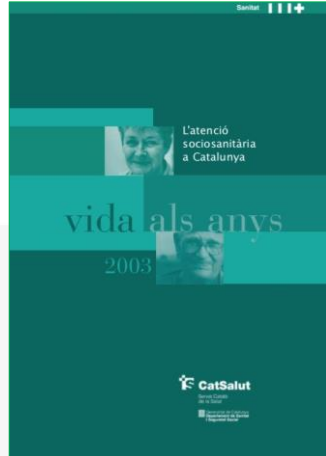


Memòria GiPSS últims 5 anys 2017 – 2021

- **Introducció:**
 - Ressenya històrica xarxa sociosanitària de Catalunya
 - Metodologia de treball GiPSS
 - Processos assistencials GiPSS: situació actual i futura
- **Resum executiu:**
 - Balanç GiPSS últims 5 anys (2017 – 2021)
- **Pla estratègic d'acció GiPSS vigent 2021 - 2022:**
 - Accions i projectes
 - Noves accions 2021
 - Proposta noves accions 2022
- **GiPSS en xifres en les últims 5 anys a cop d'ull (2017 – 2021)**
 - Evolució dades RRHH
 - Pla d'inversió
 - Avaluació i Resultats

Direcció de GiPSS
Desembre 2021

Introducció



1986
Programa Vida als Anys (PVA)
 per millorar l'atenció de persones grans malaltes, amb malaltia crònica i en situació de final de vida. Es va establir un model d'atenció integral, integrat i interdisciplinari, centrat en la persona i la seva família.

2003

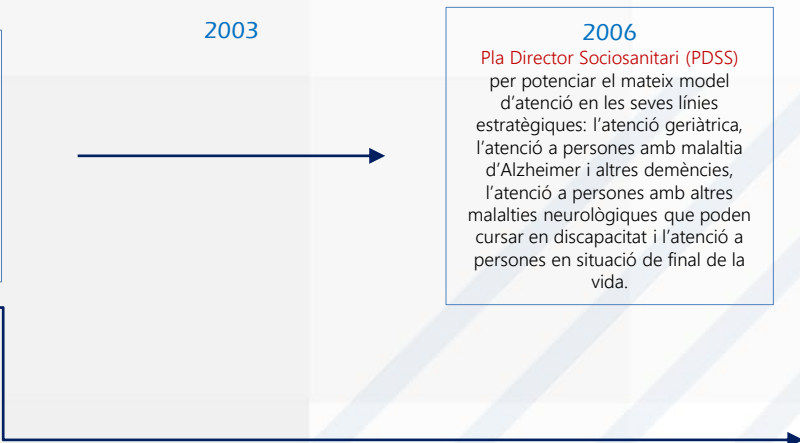
2006
Pla Director Sociosanitari (PDSS)
 per potenciar el mateix model d'atenció en les seves línies estratègiques: l'atenció geriàtrica, l'atenció a persones amb malaltia d'Alzheimer i altres demències, l'atenció a persones amb altres malalties neurològiques que poden cursar en discapacitat i l'atenció a persones en situació de final de la vida.

ALTERNATIVES ASSISTENCIALS EN EL MARC D'UN SISTEMA INTEGRAT
Reordenació de la xarxa sociosanitària

2011
Programa de prevenció i Atenció a la Cronicitat (PPAC) i del Pla de Salut 2011-2015 per adequar la xarxa i els recursos sociosanitaris a altres dispositius assistencials alternatius a l'hospitalització convencional com són les unitats de subaguts.
 L'orientació de la llarga estada segueix la tendència d'altres països, en què es produeix una reducció o desaparició d'aquest recurs i es potencien entorns més residencials, habitatges amb recursos sanitaris o altres de similars.
 Els recursos de mitjana estada de convalsència, que han mostrat bons resultats, es mantenen a la xarxa sanitària.

10 novembre 2021
Orientació Pla de Salut de Catalunya 2021 - 2025

2021
Decret llei 25/2021, de 2 de novembre: Mesures organitzatives d'atenció sociosanitària (DOG)
 S'elimina el mòdul social com finançament (LLE, HdD i PADES) i l'atenció sociosanitària passa a ser gestionada en la seva totalitat pel CatSalut.



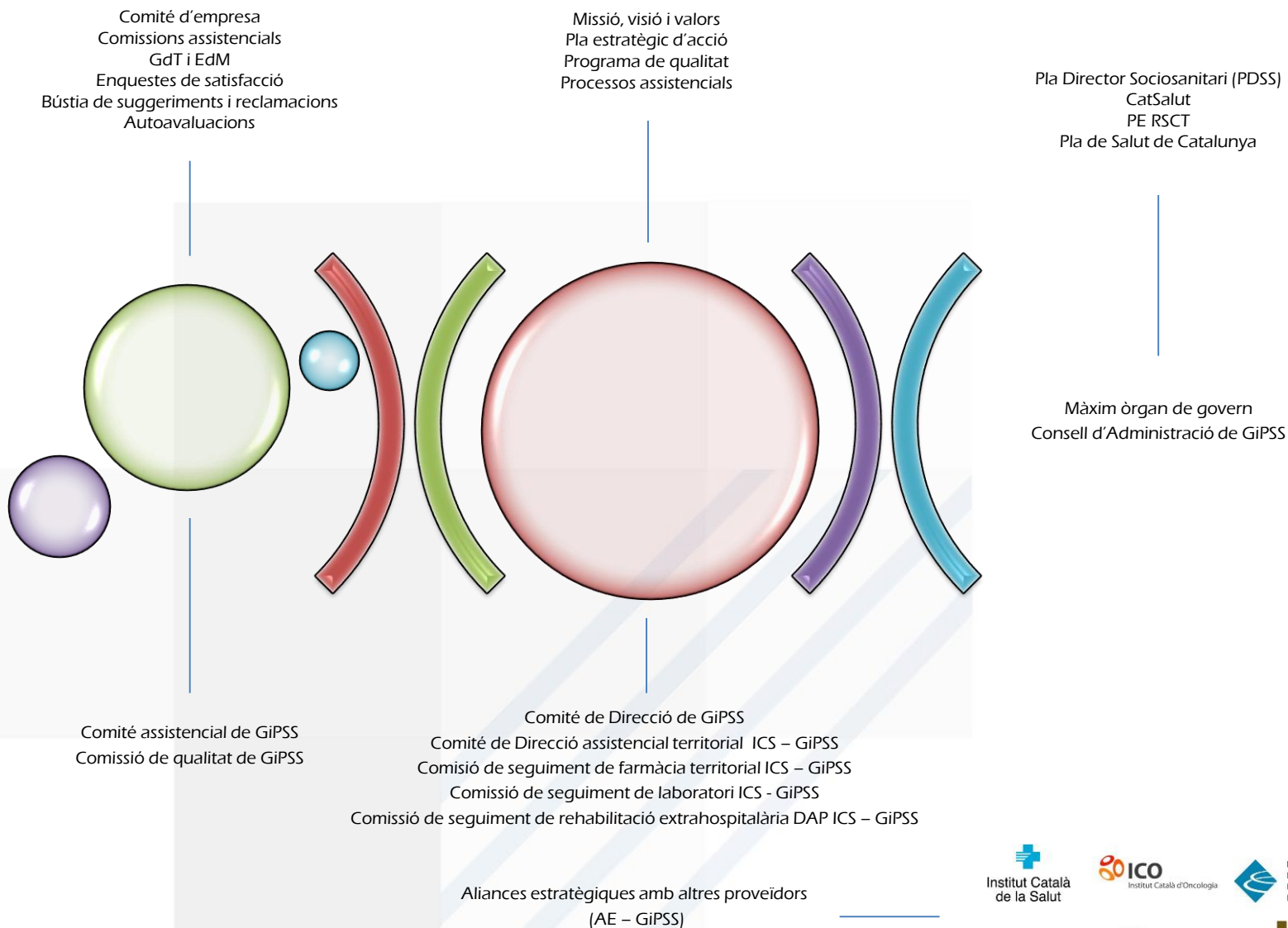
'35 anys després de la creació del Programa Vida als Anys i desplegament dels recursos de la xarxa sociosanitària, comença l'era d'Atenció Intermèdia'



La pandèmia ocasionada pel coronavirus SARS-CoV-2, que provoca la malaltia de la COVID-19, ha tingut més impacte en les persones grans de Catalunya, que actualment suposen el 25% de la població i presenten un predomini dels casos de gran complexitat (amb elevada morbiditat o GMA d'alt risc). En aquest sentit, les derivacions a centres sociosanitaris constitueixen un element clau per ajudar a mantenir l'activitat hospitalària i donar ajuda tant a les residències com a l'atenció primària i comunitària, per la qual cosa ha estat necessari incrementar la capacitat de llits en alguns centres de la xarxa sociosanitària.

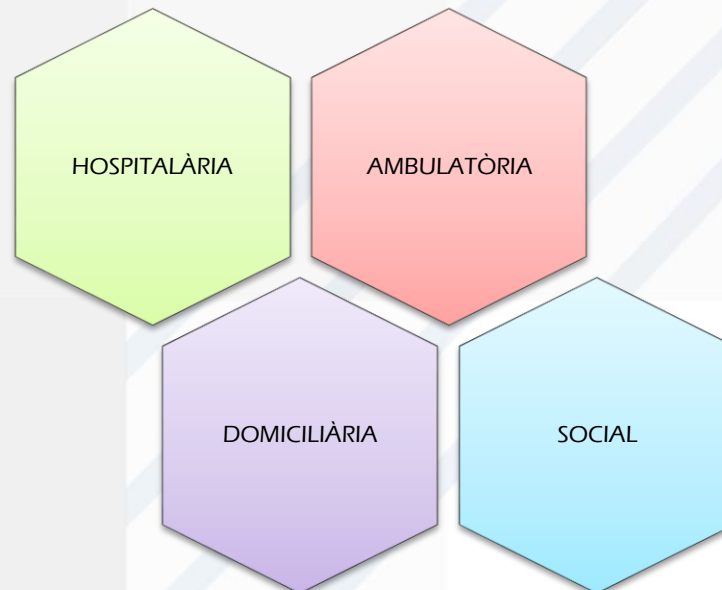
Metodologia de treball GiPSS

Mapa de presa de decisions integral, integrada, involucrativa i col·laborativa





Assegurar i vetllar per la capacitat productiva dels processos clau d'activitat **assistencial** de totes les àrees de GiPSS i la seva màxima eficiència mitjançant l'adequada autonomia de gestió global i actuació coordinada, d'acord amb: la nostra missió, l'estratègia de la gerència territorial ICS – GiPSS, les relacions amb els altres nivells assistencials, els convenis amb altres centres i entitats, els pactes amb la RSCT amb visió territorial i segons les necessitats i la demanda dels usuaris en consonància amb els nostres valors: competència, professionalitat, qualitat, equitat, resolució i transparència.





Dispositiu	Capacitat	Geriatría	Atenció paliativa i al final de la vida	Malaltia d'Alzheimer i altres demències	Malalties Neurològiques que cursen amb discapacitat	Atenció a la Dependència i Discapacitat	Atenció Social	Atenció Continuada	Addiccions	Fisioteràpia
Atenció Hospitalària de l'Hospital SocioSanitari Francolí										
Unitat de Convalescència (inclou ORTOGERIATRIA)	109 llits	■								
Unitat de Cures Paliatives	14 llits		■							
Unitat de Subaguts	12 llits 364 altes/any	■								
Unitat ME Psicogeriatría	12 llits	■		■			■			
UFISS Geriatría	1 equip	■		■			■			
UFISS Cures Paliatives	1 equip		■				■			

Resum executiu



2017

- Creació UQT
- Enquesta DE GIPSS
- Mapa macroprocessos
- BICSCORE: implantació PE GIPSS i de QISP 2017 - 2018
- TPSC – Cloud
- BBPP AICP CSC
- Implantació eina enquesta satisfacció de l'usuari RateNow
- Reprendre DPO's
- Implantació SAP assistencial a l'HSSF, HdD i PADES
- Implantació eCAP al CASD
- Adequació contracte programa
- Pla d'inversions en estructura i equipaments
- Pla de formació integral
- Revisió i actualització convensis i models de col·laboració i aliances estratègiques amb associacions i entitats
- Comissions mixtes i sinergies assistencials i no assistencials ICS - GIPSS
- Celebració 25è aniversari GIPSS: lipdub, caminada popular Alzheimer, jornades ...

2018

- Creació Comitè Assistencial GIPSS
- Programa d'Atenció a la Cronicitat i Coordinació d'Atenció Domiciliària (HaD, ATDOM i PADES)
- Enquesta professional cultura QISP
- Curs on-line QISP i seguretat dels professionals en l'administració de fàrmacs perillosos
- Pro – SP
- CMPC
- Nova WEB GIPSS
- TERTÚLIES saludables
- **Noves accions:**
- Creació tercer equip tarda EVO

2019

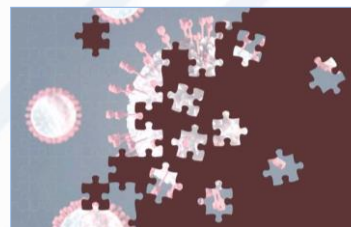
- Jornada avaluació directiva del comitè assistencial GIPSS
- Desplegament PE GIPSS 2019 – 2020 i de QISP 2019
- Projecte segones víctimes
- Enquesta SENECA
- Enquesta iPLAENSA
- Enquesta clima laboral
- Nova intranet GIPSS
- Aplicatiu RHB Francolí
- Adequació WIFI
- **Noves accions:**
- Adequació d'atenció continuada i urgent al dispositiu Tarraco (nivell IV-V) i ampliació horària els dissabtes 15 – 24h i els diumenges i festius 08 – 24h

2020

- Pla de contingència Pandèmia COVID19
- Pla de desescalada i transició Pandèmia COVID19
- Nous projectes accelerats per la pandèmia per donar resposta a les necessitats que anaven sorgint: transformació de l'organització, l'activitat (dual), els processos, la relació amb els malalts i famílies i la forma de treballar interna i amb altres nivells assistencials del territori, higiene hospitalària i procediments de QISP adaptats a la pandèmia, canvi de model assistencial ...
- Adequació ratis personal d'infermeria
- Implantació PROA sociosanitari Francolí
- **Noves accions:**
- Conversió llits LLE a CV, vinculat al pla de contingència sociosanitària

2021

- Seguiment actuacions front la COVID19
- Desplegament PE GIPSS 2021 – 2022 i de QISP 2021
- Implantació eina GT
- Creació UBPP mancomunada ICS – GIPSS
- Constitució comissió de formació, docència (pregrau i postgrau) i recerca
- Adequació d'espais assistencials i no assistencials
- Procés d'aplicació del procediment d'Eutanàsia Parc Sanitari Joan XXIII
- **Noves accions:**
- Ampliació PADES 7/12h, vinculat al pla de contingència sociosanitària
- Reordenació i adequació de llits d'atenció intermèdia: ME Psicogeriatría
- Creació EAIA Demències i trastorns cognitius
- **Proposta noves accions 2022:**
- Projecte atenció paliativa al pacient onco-hemato-geriàtric (UFISS CCPP), vinculat a l'acord de gestió de l'ICS
- Projecte atenció geriàtrica en malaltia crònica avançada (UFISS Geriatria), vinculat a l'acord de gestió de l'ICS
- Projecte RHB domiciliària pròtesi genoll



<http://intranet.gipsscat.local/wp-content/uploads/2021/03/Annex-1.-Balanc-daccions-dun-any-de-pandemia-COVID19-a-GIPSS-2.pdf>



2017

Creació Unitat de Qualitat Territorial (UQT)

Enquesta Definició Estratègica (DE) GiPSS

Mapa macroprocessos

BICSCORE: implantació Pla Estratègic (PE) GiPSS i de QISP 2017 - 2018

TPSC – Cloud

Bones Pràctiques (BBPP) Atenció Centrada en la Persona (AICP) CSC

Implantació eina enquesta satisfacció de l'usuari RateNow

Reprendre DPO's

Implantació SAP assistencial a l'HSSF, HdD i PADES

Implantació eCAP al CASD

Adequació contracte programa

Pla d'inversions en estructura i equipaments

Pla de formació integral

Revisió i actualització convenis i models de col·laboració i aliances estratègiques amb associacions i entitats

Comissions mixtes i sinergies assistencials i no assistencials ICS - GiPSS

Celebració 25è aniversari GiPSS: lipdub, caminada popular Alzheimer, jornades ...



2018

Creació Comitè Assistencial GiPSS

Programa d'Atenció a la Cronicitat i Coordinació d'Atenció Domiciliària (HaD, ATDOM i PADES)

Enquesta professional cultura QiSP

Curs on-line QiSP i seguretat dels professionals en l'administració de fàrmacs perillosos

Pro – SP

Comissió de Millora de Pràctica Clínica (CMPC)

Nova WEB GiPSS

TERTÚLIES saludables

Noves accions:

- Creació tercer equip tarda EVO



2019

Jornada avaluació directiva del comitè assistencial GiPSS

Desplegament PE GiPSS 2019 – 2020 i de QiSP 2019

Projecte segones víctimes

Enquesta SENECA

Enquesta iPLAENSA

Enquesta clima laboral

Nova intranet GiPSS

Aplicatiu RHB Francolí

Adequació WIFI

Noves accions:

- Adequació d'atenció continuada i urgent al dispositiu Tarraco (nivell IV-V) i ampliació horària els dissabtes 15 – 24h i els diumenges i festius 08 – 24h



2020

Pla de contingència Pandèmia COVID19

Pla de desescalda i transició Pandèmia COVID19

Nous projectes accelerats per la pandèmia per donar resposta a les necessitats que anaven sorgint: transformació de l'organització, l'activitat (dual), els processos, la relació amb els malalts i famílies i la forma de treballar interna i amb altres nivells assistencials del territori, higiene hospitalària i procediments de QiSP adaptats a la pandèmia, canvi de model assistencial ...

Adequació ratis personal d'infermeria

Implantació PROA sociosanitari Francolí

Noves accions:

- Conversió llits LLE a CV, vinculat al pla de contingència sociosanitària

<http://intranet.gipsscat.local/wp-content/uploads/2021/03/Annex-1.-Balanc-daccions-dun-any-de-pandemia-COVID19-a-GiPSS-2.pdf>



2021

Seguiment actuacions front la COVID19

Desplegament PE GiPSS 2021 – 2022 i de QiSP 2021

Implantació eina Gestor del Temps (GT)

Creació UBP mancomunada ICS – GiPSS

Constitució comissió de formació, docència (pregrau i postgrau) i recerca

Adequació d'espais assistencials i no assistencials

Procès d'aplicació del procediment d'Eutanàsia Parc Sanitari Joan XXIII

Noves accions:

- Ampliació PADES 7/12h, vinculat al pla de contingència sociosanitària
- Reordenació i adequació de llits d'atenció intermèdia: ME Psicogeriatría
- Creació EAIA Demències i trastorns cognitius

Proposta noves accions 2022:

- Projecte atenció pal·liativa al pacient onco-hemato-geriàtric (UFISS CCPP), vinculat a l'acord de gestió de l'ICS
- Projecte atenció geriàtrica en malaltia crònica avançada (UFISS Geriatria), vinculat a l'acord de gestió de l'ICS
- Projecte RHB domiciliària pròtesi genoll

Pla estratègic d'acció GiPSS vigent 2021 – 2022



Dissenyar, planificar, implantar i avaluar els objectius de les 9 línies estratègiques del **pla d'acció** de GiPSS i posar en marxa nous projectes, conjuntament amb els professionals (comunicació), els responsables de les àrees assistencials i no assistencials i la resta del comitè de direcció (consens), sota el paraigües de la gerència territorial ICS – GiPSS alineant-se amb el Pla de Estratègic de la RSCT i el Pla de Salut de Catalunya.





Dimensió

Organització i Professionals

<p>LE4. PROMOURE LA PARTICIPACIÓ DELS PROFESSIONALS EN LA GESTIÓ</p>	<p>Procés assignació i avaluació DPO'S</p>	<p>GdT, EdM i comissions assistencials</p>	<p>Pla de millora de enquesta de clima laboral:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Comunicació interna i proximitat • Predicció de tendències formatives i necessitats assistencials • Adequació de sistemes i processos logístics • Model organitzacional 			
<p>LE8. PROMOURE EL DESENVOLUPAMENT DE LES TIC'S I ALTRES TECNOLOGIES DE LA COMUNICACIÓ</p>	<p>Mecanismes de coordinació amb l'oficina tècnica del SAP assistencial</p>	<p>Registres d'infermeria al SAP</p>	<p>Eina gestió del temps (GT)</p>			
<p>LE9. PROMOURE LA DOCÈNCIA I LA TRANSFERÈNCIA DEL CONEIXEMENT</p>	<p>Pla de formació integral segons les necessitats formatives Canvis amb millores de baremació SIPDP</p>	<p>Activitats i iniciatives científiques dels professionals</p>	<p>Col·laboració en investigació IDIAP – JordiGol</p>	<p>Projectes d'investigació i recerca al CEIm de l'IISPV</p>	<p>Constitució de comissió de formació, docència (pregrau i postgrau) i recerca Acreditació Docència</p>	

Processos

<p>LE3. PROMOURE EL LIDERATGE I LA CULTURA EN QUALITAT I SEGURETAT</p>	<p>GdT, EdM i comissions assistencials</p>	<p>Projecte segones víctimes</p>	<p>Micropíndoles SP</p>	<p>Pro – SP</p>	<p>TPSC – Cloud</p>	<p>Avaluació externa centres socio-sanitaris SISCAT Pla de millora d'auditoria interna</p>
<p>LE5. DESENVOLUPAR MESURES DE SOSTENIBILITAT ECONÒMICA BASADES EN LA PARTICIPACIÓ PROFESSIONAL</p>	<p>Objectius i indicadors socio-sanitaris i transversals AGA vinculats a la PVCP</p>	<p>QCI assistencial</p>	<p>Pla d'inversió anual en estructura i equipaments</p>	<p>Noves accions:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Projecte PADES 7/12h, vinculat al pla de contingència d'atenció intermèdia • Projecte adjudicació de llits de ME psicogeriatría • Projecte EAIA Demències i trastorns cognitius • Projecte assistència pal·liativa al pacient onco-hemato-geriàtric (UFISS CCPP), vinculat a l'acord de gestió de l'ICS • Projecte atenció geriàtrica en malaltia crònica avançada (UFISS Geriatria), vinculat a l'acord de gestió de l'ICS • Projecte RHB extrahospitalària domiciliària pròtesi de genoll 		
<p>LE7. PROMOURE, CREAR I CONSOLIDAR XARXES I PACTES AMB ALTRES PROVEÏDORS</p>	<p>Col·laboracions presents i futures</p>	<p>Convenis i addendes</p>	<p>Continuïtat assistencial i no assistencial AP – AH - ASS</p>			



Dimensió

Clients

LE2. DESENVOLUPAR UN MODEL D'ATENCIÓ SOCIAL I SANITARI ORIENTAT A LA CIUTADANIA (ACP)	Procés d'UFISS (gestió d'ingressos)	Procés d'hospitalització	<p>Pla de millora de satisfacció de l'usuari (iPLAENSA):</p> <ul style="list-style-type: none"> Adequar permís informació a la família Millorar l'ajuda pel dolor Millorar l'ajuda de la treballadora social 		
	Pla d'acollida dels pacients	Circuits d'atenció a l'usuari i ciutadania	Escola de prevenció de caigudes	Programa PROA socio sanitari i Programa de desprescripció farmacològica	Adequar àrees d'admissions, controls d'infermeria, àrea del gimnasi, magatzem farmàcia, nous espais segons necessitats ...
LE6. PROMOURE LA RESPONSABILITAT SOCIAL CORPORATIVA (RSC) A GiPSS	Mesures de bones pràctiques mediambientals i d'eficiència energètica	Accions lúdiques, socials i culturals en l'àmbit socio sanitari	Comunicació interna i iniciatives dels professionals	Pla de voluntariat ICS – GiPSS	Projecte d'humanització

Resultats

LE1. LIDERAR L'ATENCIÓ SOCIAL I SANITARIA DE GiPSS A TARRAGONA I ESTAR A DISPOSICIÓ DEL TERRITORI	Programa d'atenció a la cronicitat i coordinació domiciliària del Tarragonès	Eina de valoració geriàtrica integral (VGI)	Avaluació competencial periòdica	Catàleg DLT'S
---	--	---	----------------------------------	---------------

Noves accions

2021

Acció/projecte	Marc	Data inici funcionament	Objectiu	Recursos
PADES 7/12H	PDSS ATENCIÓ PAL·LIATIVA	01/07/2021	Increment d'accessibilitat i ampliació horària dels PADES Tarragona i Tarragonès, de dilluns a diumenge i festius de 08 a 20h, en el marc del pla de contingència socio sanitària.	Equip tarda (de 15 a 20h) + Metge/ssa (1 PPE) + DUI (1 PPE)
EAIA – DC	PDSS SALUT MENTAL	04/10/2021	Abordatge integral i interdisciplinari per la detecció precoç, diagnòstic acurat i el tractament de persones en fase inicial de demències i deteriorament cognitiu, mitjançant la col·laboració entre Neurologia HJXXIII i HdD Francolí, i en coordinació amb l'AP.	4 consultes planta 0 HSS. Francolí Neuròleg (1 PPE) Neuropsicòloga (1 PPE) Treballadora social (1 PPE) DUI (0,5 PPE) Administrativa (0,5 PPE)
ME PSICOGERIATRIA	PDSS SALUT MENTAL	04/10/2021	Reordenació i adequació de llits d'atenció intermèdia per donar resposta a les necessitats del territori en l'atenció a persones majors de 65 anys, amb malaltia d'Alzheimer o altres demències/trastorns cognitius de tipus crònic, que pateixen desestabilització clínica aguda amb pèrdua funcional o amb Síntomes Psicològics i Conductuals (SPCD) de difícil maneig, que necessiten una assistència d'hospitalització les 24h del dia, oferint un espai acollidor, estimulador i relacional, amb el objectiu de tractament, control de símptomes i la reinserció del pacient al seu entorn de la comunitat, evitant la claudicació familiar/cuidador principal.	Dotació 12 llits Metgessa especialista en Geriatria amb experiència en psicogeriatría (0,5 PPE/torn matí) DUI especialista en Geriatria (1 PPE/torn) TCAI (1 PPE/torn) Terapeuta ocupacional (0,2 PPE) Fisioterapeuta (0,2 PPE) Neuropsicòleg (0,2 PPE) Animadora sociocultural (0,2 PPE) IC Psiquiatria i Neurologia hj23 (a demanda)

Proposta noves accions

2022

Acció/projecte	Marc	Objectiu	Recursos
ATENCIÓ GERIÀTRICA MALALTIA CRÒNICA	PDSS ACORD GESTIÓ ICS	Donar Resposta a les necessitats de l'hospital d'aguts d'una VGI, per assolir millors resultats a major precocitat i intensitat mitjançant l'integració d'un geriatra en els equips assistencials, més enllà de l'avaluació que es realitzi des de l'UFISS Geriàtrica.	+ Metge/ssa (1 PPE)
ATENCIÓ PAL·LIATIVA ONCO-HEMATO I RENAL GERIÀTRICA	PDSS ACORD GESTIÓ ICS	Donar resposta àgil a les necessitats dels pacients onco-hemato i renal geriàtrics amb malalties avançades (comitè oncogeriatría) en les diferents unitats d'hospitalització, així mateix l'abordatge multidisciplinari ambulatori, per afavorir i millorar la presa de decisions, més enllà de l'avaluació que es realitzi des de l'UFISS de CCPP.	+ Metge/ssa (1 PPE) + DUI (1 PPE)
RHB DOMICILÀRIA PRÒTESI GENOLL	PROGRAMA RHB ATENCIÓ PRIMÀRIA	Reduir l'estància hospitalària amb hospitalització a domicili i inici precoç de un procés rehabilitador domiciliari a les 24h de l'alta hospitalària, per mantenir la continuïtat de l'atenció, afavorir la millora funcional i la qualitat de vida del malalt amb pròtesi de genoll.	Fisioterapeuta (1 PPE)

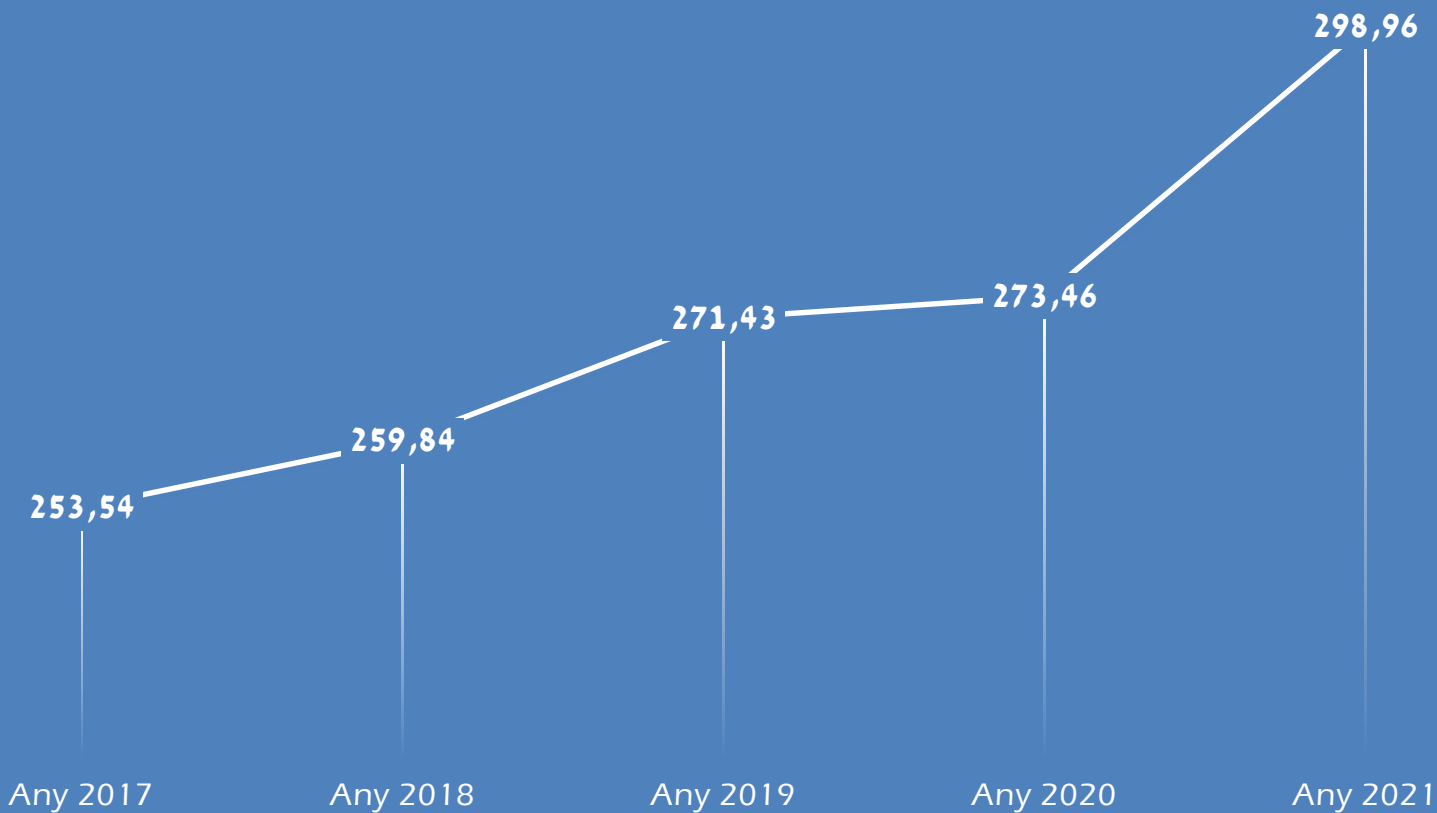
GiPSS en xifres en les últims 5 anys a cop d'ull

Evolució dades RRHH GiPSS 2017 – 2021 (I)
PPE'S per categoria professional



PPE'S per categoria professional	2017	2018	2019	2020	2021
Administratius/ves	18,17	18,04	19,23	19,77	24,29
Diplomats/des	2,34	3,75	4,00	4,42	5,95
Llicenciats/des	2,25	2,00	2,00	2,64	3,96
Directius	5,45	4,90	4,90	4,54	4,20
Oficials serveis	3,04	3,00	3,00	3,83	4,00
Neteja	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00
TCAIS	73,01	76,13	79,67	79,41	80,89
Animadores socioculturals	2,17	2,03	2,16	2,28	2,31
DUIS	63,60	67,19	70,15	67,80	73,21
Terapeutes ocupacionals	3,57	3,07	2,93	3,49	4,24
Treball social	8,12	8,35	9,09	8,62	9,99
Dietistes	1,72	1,00	0,99	1,41	1,26
Fisioterapeutes	29,01	26,08	26,91	27,05	29,93
Logopedes	3,77	3,98	3,97	4,40	4,00
Facultatius/ves	25,41	26,08	26,91	27,05	29,93
Farmacèutics/ques	1,45	1,08	1,00	1,00	1,00
Psicològs/loges	6,93	9,41	9,98	10,03	12,20
Psiquiatres	2,00	1,99	1,90	2,00	1,92
TOTAL	253,54	259,84	271,43	273,46	298,96

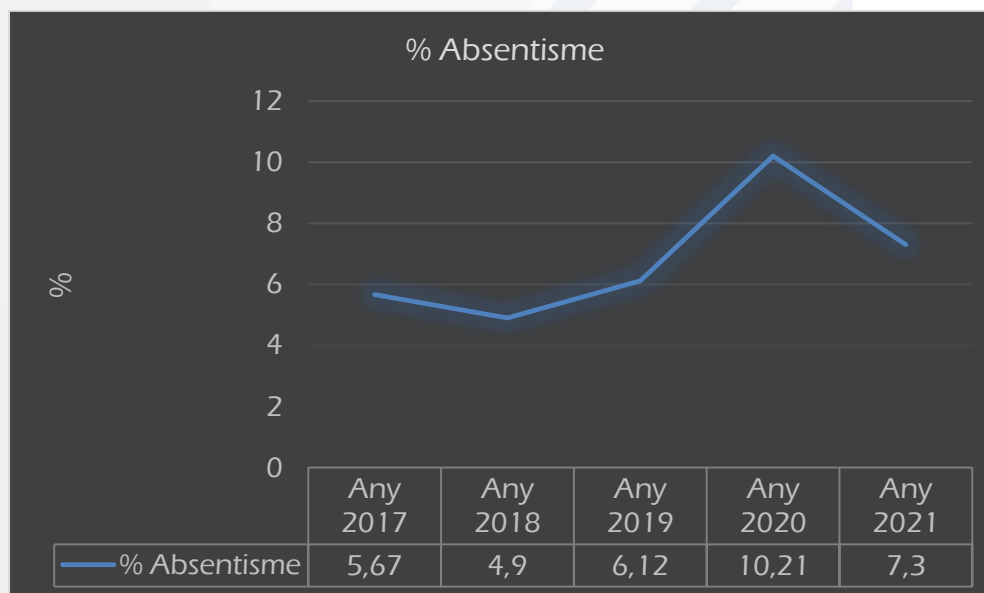
PPE'S



Evolució dades RRHH GiPSS 2017 – 2021 (III)
Absentisme



% Absentisme	2017	2018	2019	2020	2021 Fins a setembre
ILT	5,13%	4,71%	5,62%	6,4%	6,11%
Accident laboral	0,54%	0,19%	0,50%	3,73%	1,28%
Maternitat/Paternitat/Risc	2,30%	1,63%	2,20%	0,97%	1,12%
ILT + Accident laboral + Maternitat/Paternitat/Risc	7,97%	6,53%	8,32%	11,18%	8,51%
ILT + Accident laboral	5,67%	4,90%	6,12%	10,21%	7,3%

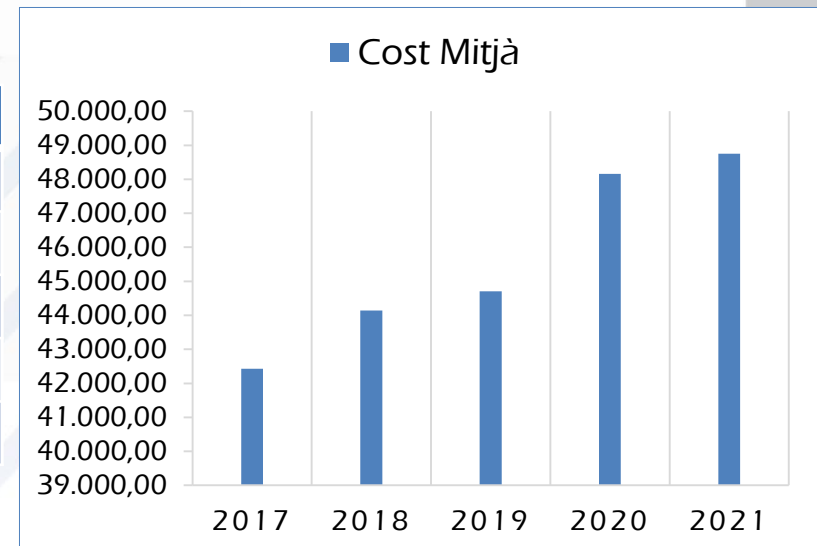


Evolució dades RRHH GiPSS 2017 – 2021 (IV)
Costos mitjans per PPE



	2017	2018	2019	2020	2021
Salariis	8.443.531,37	8.998.769,59	9.514.993,51	10.593.986,13	11.562.530,14
Seguretat Social	2.314.617,46	2.471.620,47	2.619.104,35	2.576.739,22	3.011.669,24
Total	10.758.148,83	11.470.390,06	12.134.097,86	13.170.725,35	14.574.199,38

Any	Cost	PPE'S	Cost mitjà
2017	10.758.148,83	253,54	42.431,85
2018	11.470.390,06	259,84	44.143,98
2019	12.134.097,86	271,43	44.704,38
2020	13.170.725,35	273,46	48.163,61
2021	14.574.199,38	298,96	48.750,23



Inversió/any	2017	2018	2019	2020	2021
Àmbit hospitalari Hospital Francolí i resta àrees	58.435,99	133.712,70	119.958,64	134.672,09	161.050,81
Àmbit ambulatori RHB extrahospitalària	5.257,94	3.554,20	66.956,64	5.194,22	8.948,93
Total	63.693,93	137.266,90	186.915,28	139.866,31	169.999,74

EN CURS 2021:

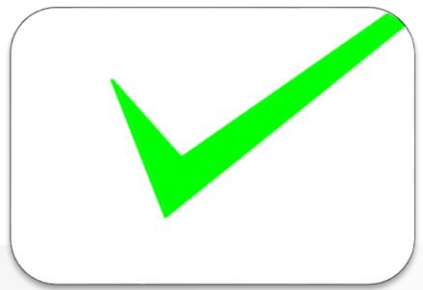
- En curs licitació concurs obres mediambiental Hospital Francolí 289.720,16
 - Executant obres licitades RHB extrahospitalària Cap Sant Pere 123.372,89
- 413.093,05**





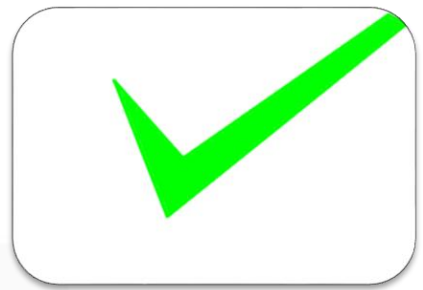
% ASSOLIMENT ACTIVITAT ASSISTENCIAL

- Període pre – COVID19 (2017, 2018 i 2019):
 Activitat assistencial ordinària hospitalària (97.24%), ambulatoria (98.83%), domiciliària (100%) i continuada (100%)
 - Pandèmia COVID19 (2020 i 2021):
 Decrement d'activitat assistencial ordinària hospitalària (-30%) i ambulatoria (-40%) i increment d'activitat assistencial domiciliària (+10%) i continuada (+20%). Activitat assistencial hospitalària dual COVID19 (17%) vs. No COVID19 (83%) i activitat ambulatoria telemàtica (25%)
 - Període post – vacuna COVID19 (2021):
 Recuperació progressiva d'activitat assistencial ordinària



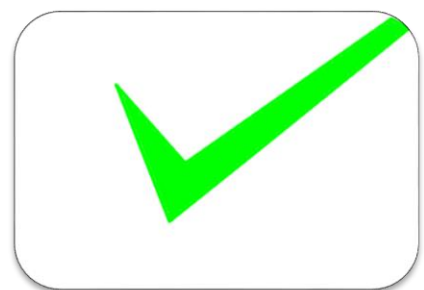
% ASSOLIMENT PART VARIABLE CONTRACTE PROGRAMA

PVCP 2017: 97.50%
 PVCP 2018: 98.05%
 PVCP 2019: 97.90%
 PVCP 2020: 97.63%
 PVCP 2021: **enguany pendent avaluació**



% ASSOLIMENT PLA ESTRATÈGIC GPLANS BICSCORE

PE 2017 – 2018: 85.22%
 PE 2019 – 2020: 79.70%
 PE 2021 – 2022: **vigent en curs**



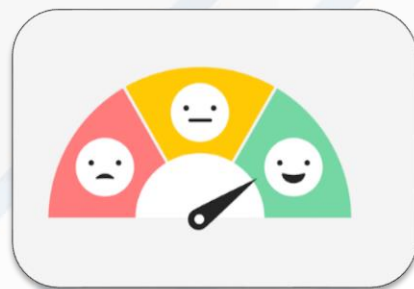
% ASSOLIMENT PROGRAMA DE QUALITAT i SEURETAT DEL PACIENT

PQiSP 2018: 71.95%
 PQiSP 2019: 90.26%
 PQiSP 2020: 62.50%
 PQiSP 2021: **enguany pendent avaluació**



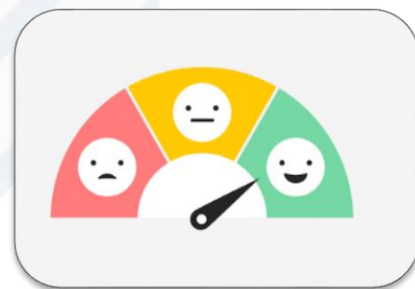
GRAU SATISFACCIÓ USUARI

iPLAENSA 2016: 8.35/10 i Índex Fidelitat 85%
 iPLAENSA 2019: 8.37/10 i Índex Fidelitat 90%
 RateNow 2017: 84% i NPS 21
 RateNow 2020: 92% i NPS 58



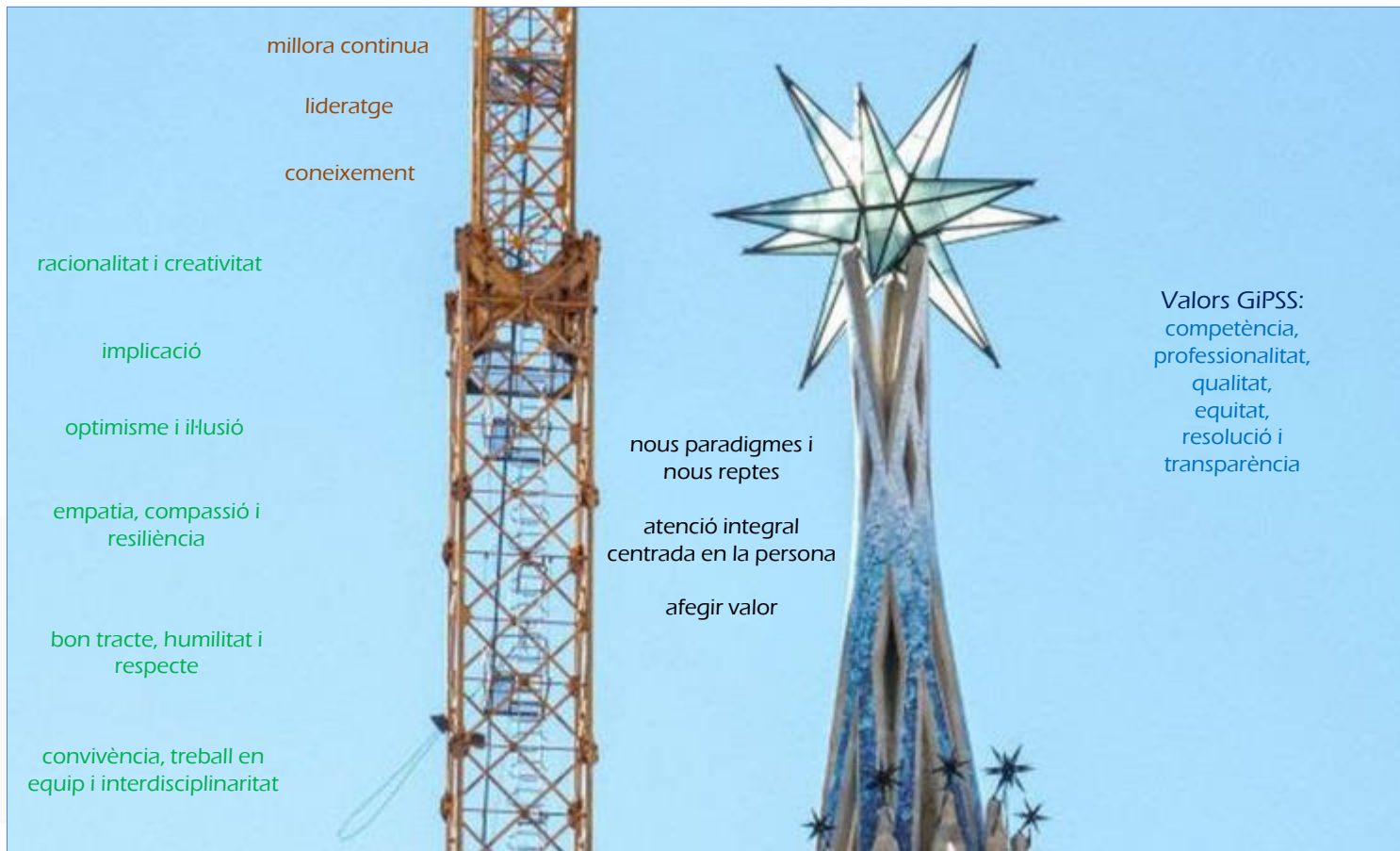
GRAU SATISFACCIÓ PROFESSIONAL

Enquesta clima laboral 2019: 75.50%



AVALUACIÓ TRANSPARÈNCIA i DRET D'ACCÉS A LA INFORMACIÓ PÚBLICA

Qüestionari Síndic de Greuges de Catalunya 2021: 90.83%
 (mitjana Catalunya 74%)



Gràcies i desitjar-vos salut i bones festes!