



ADMISSIONS I ATENCIÓ A L'USUARI

Des del Servei d'Admissions i Atenció a l'Usuari us facilitem i gestionem la informació i els tràmits necessaris per a l'estada al nostre centre hospitalari, alhora que vetllem pel compliment dels [Drets i Deures](#) dels ciutadans.

Equip



Carme Alvarez Pelegrí
Responsable UAU



Cristina Martínez Padilla
Administració



Esther Ramón Pascual
Administració



Montserrat Serra Latorre
Administració

Serveis

- Punt d'informació, atenció telefònica i personal a l'usuari.
- Recepció i tramitació de sol·licituds dels ingressos a: [l'Hospital internament](#), [Hospital de Dia](#) i [PADES](#).
- Gestió de la llista d'espera i programació d'ingressos.
- Punt de formalització dels ingressos comprovant tots els documents necessaris.
- Confecció d'informes o justificants dels usuaris.
- Punt d'informació i gestió de les reclamacions, agraïments, suggeriments i rectificació
- [Full Reclamacions](#) | [Full de suggeriments](#) | [Dret d'Accès de Dades](#)
- Gestió de les consultes externes dels pacients ingressats.
- Coordinació dels espais existents a l'Hospital, consultes, sales...
- Gestió de l'agenda de perruqueria.
- Servei de voluntariat [TARRACO SALUT](#)

Us recomanem que consulteu la guia de l'usuari per més informació:

GUIA BREU de l'USUARI

Hospital Sociosanitari Francoi



Drets ARCO

Els drets ARCO són els drets que totes les persones poden exercir amb relació a les seves dades personals i, per tant, totes les entitats estan obligades a garantir el seu compliment.

Cada persona té dret d'exercir un control efectiu sobre les seves pròpies dades i, per tant, té dret a saber quines dades de si mateixa té l'entitat i decidir si vol que les segueixi tenint.

Per poder exercir aquest control, es reconeixen un conjunt de drets denominats **Drets**

Arco, els quals estan reconeguts a la [Llei 15/1999, de 13 de desembre, de Protecció de dades de caràcter personal](#).i en el [Reglament general de protecció de dades](#)

Sol·licitud per a l'exercici dels drets ARCO:

- [Dret d'oposició](#)
- [Dret de supressió](#)
- [Dret de rectificació](#)
- [Dret d'accès](#)
- [Dret de portabilitat](#)
- [Dret de limitació](#)

Ubicació

El taulell d'Admissions es troba a la planta 0 de l'Hospital, davant mateix de l'entrada principal.

Horari d'atenció a l'usuari

L'horari d'atenció per tot tipus de tràmits és de 08:00 a 20:45 de dilluns a divendres.

Dissabtes de 08:00 a 13:00.

Contacte

Telèfon: 977 23 08 88

admissionsfrancoli.gipss@gencat.cat

[dkpdf-button]