



ADMISIONES Y ATENCIÓN AL USUARIO

Des del Servicio de Admissions i Atención al Usuario, os facilitamos y gestionamos la información y los trámites necesarios para vuestra estancia en nuestro hospital, a la vez que velamos por el cumplimiento de los [Derechos y Deberes](#) de los ciudadanos.

Equipo



Carme Alvarez Pelegrí
Responsable UAU



Cristina Martínez Padilla
Administración



Esther Ramón Pascual
Administración



Montserrat Serra Latorre
Administración

Servicios

- Punto de información, atención telefónica y personal al usuario.
- Recepción y tramitación de solicitudes de los ingresos en : [Hospital internamiento](#), [Hospital de Dia](#) y [PADES](#).
- Gestión de la lista de espera y programación de ingresos.
- Punto de formalización de los ingresos comprobando todos los documentos necesarios.
- Confección de informes o justificants de los usuarios.
- Punto de información y gestión de las reclamaciones, agradecimientos, sugerencias y rectificaciones.
- [Hoja de Reclamaciones](#) | [Hoja de Sugerencias](#) | [Derecho de Acceso a los Datos](#)
- Gestión de las consultas externas de los pacientes ingresados.
- Coordinación de los espacios existentes en el Hospital, consultas, salas...
- Gestión de la agenda de peluquería.
- Servicio de voluntariado [TARRACO SALUT](#)

Os recomendamos consultar la Guía del Usuario:



Derechos ARCO

Los derechos ARCO son los derechos que todas las personas pueden ejercer en relación a sus datos personales y, por tanto, todas las entidades están obligadas a garantizar su cumplimiento.

Cada persona tiene derecho a ejercer un control efectivo sobre sus propios datos y, por tanto, tiene derecho a saber que datos de ella misma tiene la entidad y decidir si quiere que los siga teniendo.

Para poder ejercer este control se reconocen un conjunto de derechos denominados Derechos Arco, los cuales están reconocidos en la [Llei 15/1999, de 13 de desembre, de Protecció de dades de caràcter personal](#) i en el [Reglamento general de protección de datos](#)

Solicitud para el ejercicio de los derechos ARCO

- [Derecho de oposición](#)
- [Derecho de supresión](#)
- [Derecho de rectificación](#)
- [Derecho de acceso](#)
- [Derecho de portabilidad](#)
- [Derecho de limitación](#)

Ubicación

El mostrador de Admisiones se encuentra en la Planta 0 del Hospital delante de la entrada principal.

Horario de atención al usuario

El horario de atención para todo tipo de trámites es de 08:00 a 20:45 de lunes a viernes.

Sábados de 08:00 a 13:00.

Contacto

Teléfono: 977 23 08 88

admissionsfrancoli.gipss@gencat.cat

[dkpdf-button]