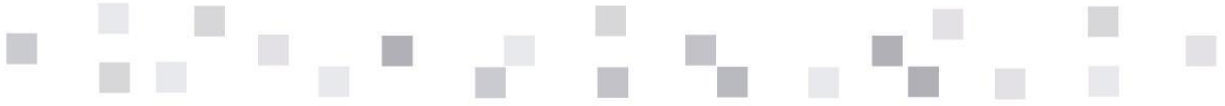


# CODI ÈTIC GiPSS

**1a versió**

Aprovat pel Consell d'Administració en data  
20 de juliol de 2015, Acta núm.157



## ÍNDEX

1. Codi Ètic. <i>Introducció</i>	3
2. La Missió i els Valors corporatius. <i>El punt de partida</i>	4
3. Conductes a promoure. <i>Vers les persones ateses</i>	5
4. Conductes a promoure. <i>Vers els professionals</i>	7
5. Conductes a promoure. <i>Vers l'entorn</i>	8

### Què és el Codi Ètic de GiPSS?

El següent Codi Ètic exposa els compromisos i les responsabilitats ètiques que es deriven de l'activitat sanitària i social que ofereixen els professionals i col·laboradors de GiPSS.

A GiPSS som coneixedors que l'èxit de l'empresa radica en el treball dels seus professionals, per aquest motiu, la cultura empresarial es basa en dos principis: la integritat i la professionalitat per aconseguir una excel·lència en tots els nivells de l'organització.

El document pretén difondre uns codis de conducta professional responsables, fonamentats en els principis dels valors corporatius i la cultura empresarial de GiPSS, per tal d'orientar el treball de tots els professionals que formen l'empresa, optimitzar els recursos i aconseguir la cooperació de tots els implicats.

#### Referents del Codi Ètic:

##### 1. Els principis de la Bioètica:

- Principi d'autonomia o de respecte a les persones.
- Principi de beneficiència.
- Principi de Justícia.
- Principi de no-maleficiència.

2. Carta de drets i deures de la ciutadania en relació a la salut i l'atenció sanitària, aprovada pel Consell Executiu de la Generalitat de Catalunya el 24 d'abril de 2001.

3. Codis deontològics dels col·legis professionals de Catalunya (personal mèdic, infermeria, treball social i fisioteràpia).

### A qui va dirigit?

El Codi Ètic de GiPSS va dirigit a tots els treballadors de l'empresa pública així com als treballadors d'altres empreses que presten qualsevol tipus de servei i/o activitat a l'organització.



## Com s'ha redactat?

L'any 2009 la Direcció de GiPSS va assentar les bases per crear la Comissió d'Ètica de GiPSS, amb l'objectiu de fer participar els treballadors de l'empresa.

El grup de treball de la Comissió d'Ètica està integrat per nou persones voluntàries, especialistes en camps com: la medicina, el treball social, la infermeria, la psicologia, entre d'altres.

La Comissió d'Ètica va redactar el 2009 un primer esborrany del Codi Ètic, que ha servit de base per a la redacció de l'actual document.

## 2. LA MISSIÓ I ELS VALORS CORPORATIUS

*El punt de partida*

### Missió

*“Oferir uns serveis de salut i socials de qualitat excel·lent als ciutadans del territori del Camp de Tarragona i les Terres de l'Ebre”*

### Valors

- Professionalitat
- Equitat
- Qualitat
- Compromís

Que es concreten en:

#### 1. Creiem en el treball en equip per aconseguir:

- *Sinergia de treball*
- *Participació activa*
- *Creativitat*
- *Responsabilitat*
- *Confiança*

#### 2. Creiem en el respecte per tal d'acceptar i considerar la diversitat, les opinions, les particularitats personals i professionals, així com les creences i els costums de cadascuna de les persones en les relacions de treball.

#### 3. Creiem a oferir una orientació al client.



4. Creiem en la professionalitat. Valor que inclou l'esperit d'implicació, innovació contínua, competència, cultura d'aprenentatge i capacitat de comunicació; actuant de forma honesta, amb equitat, sinceritat i transparència en les relacions professionals, amb l'organització i amb un mateix.
5. Creiem en la flexibilitat per adaptar-nos als canvis amb bona predisposició i actitud positiva.
6. Creiem en el compromís territorial per refermar el nostre projecte sanitari amb la Regió Sanitària del Camp de Tarragona i amb la Regió Sanitària de les Terres de l'Ebre, tenint en compte la nostra naturalesa d'empresa pública hereva de la tradició de la Diputació de Tarragona.
7. Creiem en el compromís social amb l'entorn el qual vivim.



### 3. CONDUCTES A PROMOURE

*Vers les persones ateses*

**Creiem en el TREBALL EN EQUIP per aconseguir:**

- *Sinergia de treball*
- *Participació activa*
- *Creativitat*
- *Responsabilitat*
- *Confiança*

**Com?**

1. Proporcionar confort a les persones ateses als nostres centres, garantint el seu dret en la presa de decisions, respectant la seva intimitat en tots els àmbits i garantint la confidencialitat.
2. Treballar per aconseguir la màxima cooperació entre tots els implicats, tant en la cura de les persones com en l'ús adequat dels recursos existents.
3. Prestar una atenció continuada de qualitat i integral, així com dissenyar les actuacions per processos basats en l'evidència científica.
4. Oferir les cures i els guariments més adequats al procés i estat psicosocial de l'usuari, considerant els principis de no maleficiència i justícia, beneficiència i autonomia.

**Creiem en el RESPECTE per tal d'acceptar i considerar la diversitat, les opinions, les particularitats personals i professionals, així com les creences i els costums de cadascuna de les persones en les relacions de treball:**

**Com?**

1. Respectar per igual els nostres pacients sense diferenciar-los per condició social, sexe, edat, llengua, raça, religió o creences.



## Creiem a oferir una **ORIENTACIÓ** al client:

### Com?

1. Garantir un tracte humà, cordial i digne als pacients, familiars i acompanyants, així com respectar de manera integral a la persona en les diferents condicions evolutives de la seva malaltia.
2. Facilitar mitjançant la informació adient la possibilitat de manifestar les voluntats anticipades dels pacients i usuaris.
3. Vetllar per la dignitat de la persona en el fi de la seva vida.
4. Respectar el principi d'autonomia, així com, disposar de la informació adient en aquells procediments que puguin ocasionar algun efecte secundari i donar la seva conformitat mitjançant el document de consentiment informat.
5. Facilitar l'ús de la mediació com a eina de resolució de conflictes envers els usuaris, pacients, treballadors, proveïdors.
6. Garantir que els usuaris i els pacients disposin d'informació periòdica i comprensible respecte l'atenció que s'ha dut a terme i respecte l'estat de salut de l'usuari.

**Creiem en la PROFESSIONALITAT. Valor que inclou l'esperit d'implicació, innovació contínua, competència, cultura d'aprenentatge i capacitat de comunicació; actuant de forma honesta, amb equitat, sinceritat i transparència en les relacions professionals, amb l'organització i amb un mateix:**

### Com?

1. Procurar a les persones ateses als nostres centres una atenció sanitària i social excel·lent adaptada als recursos existents, des d'una visió global biològica, psicològica i espiritual.



## 4. CONDUCTES A PROMOURE

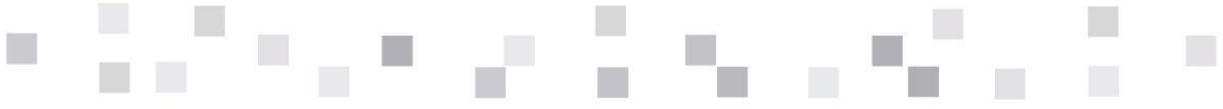
*Vers els professionals*

**Creiem en la FLEXIBILITAT per adaptar-nos als canvis amb bona predisposició i actitud positiva:**

### Com?

1. Vetllar per la satisfacció dels seus professionals, basant les seves relacions en el respecte, la lleialtat i l'honestedat.
2. Respectar la missió de cada treballador en el seu àmbit de treball, tenint en compte la dignitat del professional i el benefici de la persona atesa.
3. Vetllar perquè tots els professionals tinguin una formació adequada amb actualització continuada dels coneixements per millorar la qualitat en l'atenció.
4. Promoure un entorn de treball saludable, amb implicació, participació i cooperació entre tots els professionals.





## 5. CONDUCTES A PROMOURE

*Vers l'entorn*

**Creiem en el COMPROMÍS territorial per refermar el nostre projecte sanitari amb la Regió Sanitària del Camp de Tarragona i amb la Regió Sanitària de les Terres de l'Ebre, tenint en compte la nostra naturalesa d'empresa pública hereva de la tradició de la Diputació de Tarragona.**

**Creiem en el COMPROMÍS social amb l'entorn el qual vivim:**

### Com?

1. Mantenir una política de Comunicació externa responsable, adequant èticament les actuacions institucionals respecte a la publicitat, comercialització, pràctiques competitives i procediments economicofinancers.
2. Observar el màxim compromís amb l'entorn.
3. Vetllar per la protecció del medi ambient i impulsar mesures d'estalvi i eficiència en l'ús de recursos.
4. Fomentar les interrelacions amb les entitats socials del territori.